

Six Sigma Black Belt Training

SIX SIGMA ist ein aus den USA stammendes integrales Verbesserungssystem, das die Streuung und die Fehlerrate bei Prozessen, Produkten und Dienstleistungen radikal senkt, direkte finanzielle Einsparungen erwirtschaftet und so die betriebliche Leistungsfähigkeit erhöht. Hauptmerkmale sind:

- Eindeutig definierte und finanziell bewertete Verbesserungsziele
- Kurze dynamische Projekte mit hohem Erfolgsfaktor
- Ausgebildete Experten zur systematischen Vorgehensweise in der Verbesserungsarbeit (Black Belts)
- Konzentration auf die Qualität und Leistungsfähigkeit der Unternehmensprozesse
- Klare Faktenorientierung und Einsatz statistischer Methoden und Werkzeuge

Richtig angewendet zahlt sich die Investition in Six Sigma schon im ersten Jahr aus !!

Black Belts sind methodengeschulte Mitarbeiter, die hauptverantwortlich Verbesserungsprojekte durchführen. Der Fokus liegt dabei auf systematischer Problemlösung über Analysemethoden. Black Belts werden unterstützt durch Projektteams die aus dem jeweils zu verbessernden Unternehmensprozess stammen.

Das Trainingskonzept umfasst 20 Tage Ausbildung die auf 4 mal 5 Tage verteilt werden. Zwischen zwei Trainingsblöcken ist jeweils eine Pause von ca. 4 Wochen vorgesehen. Die unterschiedlichen Fachthemen werden von mehreren erfahrenen Spezialisten unterrichtet. Alle Inhalte werden an praxisorientierten Beispielen erläutert und über praktische Übungen gefestigt. Bestandteil der Black Belt Ausbildung ist auch die Anwendung einer Statistiksoftware mit Six Sigma Werkzeugen. Wir setzen dazu das Softwarepaket MINITAB ein. Die angehenden Black Belts werden von Ihren Unternehmen mit einem passenden Six Sigma Projekt vor Antritt des Trainings beauftragt. Das erlernte Fachwissen wird in den Zeiten zwischen zwei Trainingsblöcken im eigenen Projekt angewendet. Dabei ist die Projektbearbeitung in der Regel so aufwendig, dass 60-80% der Arbeitskraft darauf eingesetzt werden müssen.

Coaching ist ein wesentlicher Faktor zum Erfolg der Verbesserungsprojekte. Zu Beginn jedes Trainingsblocks werden die Projekte mit einem erfahrenen Master Black Belt diskutiert und verbessert. Auch zwischen den Trainingsblöcken steht ein **Coachingservice** per E-Mail und Telefon zur Verfügung, so dass die Teilnehmer sich jederzeit fachliche Unterstützung holen können. Wenn erforderlich kommt der Coach auch in das Unternehmen und berät vor Ort.

Der erfolgreiche Abschluss des ersten eigenen Projektes ist eine der Voraussetzungen zur Zertifizierung der Black Belts. Erfolgreich war ein Projekt, wenn es deutlich die Anwendung der Six Sigma Methoden widerspiegelt und wenn die Verbesserungen erfolgreich also gewinnbringend im Unternehmen umgesetzt wurden.

Der erfolgreiche Projektabschluss und eine bestandene Abschlussprüfung am Ende des Trainings werden in einem **Six Sigma Black Belt Zertifikat** bescheinigt.

Leistungen in dieser Ausbildung umfassen:

20 Tage Training; Persönliches Coaching der Projekte; Abschlussprüfung mit Zertifikat, umfassende Trainings- und Übungsunterlagen, Softwarehilfen auf Excel-Basis.

Woran wollen wir arbeiten?



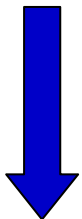
Phase 1: DEFINIEREN & MESSEN

Der erste Trainingsblock vermittelt ein allgemeines Grundverständnis des Six Sigma Systems. Die Projekte der Teilnehmer werden besprochen und auf ihre Six Sigma Tauglichkeit hin überprüft. Regeln des Six Sigma Projektmanagement und der effektiven Teamarbeit werden behandelt. Die Teilnehmer erarbeiten sich den Projektauftrag, den Projektplan, die Faktensammlung und das erste Prozessmodell SIPOC. Methoden und Werkzeuge der Prozessfassung und der Datenerfassung werden behandelt und erprobt. Eine Einführung in die Statistiksoftware MINITAB schließt diesen Trainingsblock ab.



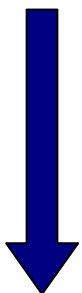
Phase 2: ANALYSE

Die in der Zwischenzeit entstandenen Projektunterlagen zur ersten Phase werden gesichtet und besprochen. Methoden der Datenanalyse und Ursachenfindung stehen im Mittelpunkt dieses Teils. Grundlagen der Statistik und die Ermittlung der Prozessfähigkeit gehören ebenso dazu wie die Statistische Prozesskontrolle mittels SPC und Regelkarten. Als Analysewerkzeuge werden außerdem die Lean Methoden, Theory of Constraints und Root Cause Analysis behandelt und erprobt. Die Teilnehmer erweitern ihren Projektplan um die Aktionen der ANALYSE Phase.



Phase 3: ANALYSE & VERBESSERN

Die in der Zwischenzeit entstandenen Projektunterlagen zur Phase 2 werden gesichtet und besprochen. Die Trainingsphase 3 konzentriert sich ganz auf das Durchführen von Tests und Experimenten zum Verständnis des Prozessverhaltens. Die Methoden des Design of Experiments nach der Shainin Methode werden praktisch erprobt. Die Teilnehmer planen geeignete Tests und Experimente für ihre eigenen Projekte. Lösungsauswahl, FMEA, Risikoanalyse und Umsetzungsplan schließen diese Woche ab.



Phase 4: VERBESSERN & ABSICHERN

Die in der Zwischenzeit entstandenen Projektunterlagen zur Phase 3 werden gesichtet und besprochen. Methoden der Lösungsfindung, der Umsetzungsplanung und Risikoanalysen werden vertieft. Zur Verankerung der erzielten Verbesserung werden Methoden wie Poka Yoke, SPC, Audits, OCAP etc. vorgestellt. Regeln des erfolgreichen Projektabschlusses und Lessons Learned Analyse werden erarbeitet. Die Teilnehmer arbeiten ihren eigenen Projektplan für diese Projektphase weiter aus.



Black Belt Zertifizierung

Ein bestandener **Six Sigma Black Belt Test** und der erfolgreiche Abschluss des ersten **eigenen Projektes** werden mit einem Black Belt Zertifikat bescheinigt.