

## Systematische Problemlösung

### Wirkungsvolle Analyse- und Entscheidungswerkzeuge

Eine wirkungsvolle Problemanalyse und Entscheidungsfindung durch ein Team wird erreicht, wenn es sich die folgenden Zielfragen stellt und beantwortet.

- was ist geschehen?
- warum ist es eingetreten?
- welche Maßnahmen sollten wir ergreifen?
- was kann mit diesen Maßnahmen schief gehen?

Diesen Zielfragen liegen 4 Denkmodelle zu Grunde:

1. **Denkmodell:** Bewerten und Klären.
2. **Denkmodell:** Ursache und Wirkung.
3. **Denkmodell:** Entscheidungen treffen.
4. **Denkmodell:** Zukünftiges voraussehen.

Daraus lassen sich vier grundlegende rationale Denkprozesse zur Problemlösung ableiten:

1. **rationaler Prozess:**        **Situationsanalyse**  
Erkennen von Situationen; Setzen von Prioritäten; Planen der nächsten Schritte; Planen der Beteiligung.
2. **rationaler Prozess:**        **Problemanalyse**  
Beschreibung des Problems; Identifizierung möglicher Ursachen; Beurteilung möglicher Ursachen; Bestätigung wirklicher Ursachen.
3. **rationaler Prozess:**        **Entscheidungsanalyse**  
Ziele verdeutlichen; Beurteilen von Alternativen; Abwägen von Risiken; Entscheiden.
4. **rationaler Prozess:**        **Analyse Potentieller Probleme**  
Identifizierung potentieller Probleme; Identifizierung wahrscheinlicher Ursachen; Vorbeugemaßnahmen einleiten; Abhängige Maßnahmen planen

### Der Teilnehmerkreis

Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen und Ebenen, die in Verbesserungsteams, Problemlösegruppen oder Entwicklungsteams Probleme zu lösen und Entscheidungen zu fällen haben.

### Was wollen wir erreichen?

Probleme zu lösen ist eine alltägliche Aufgabe und die meisten Probleme lassen sich mit etwas Systematik bewältigen, aber es gibt auch Nüsse die mit einfacher Logik nicht zu knacken sind. Die Teilnehmer erfahren Methoden und Werkzeuge zur Lösung dieser komplexen Probleme. Systematische Lösungswege, die notwendigen Analysemethoden und kreative Ideenfindung werden in Übungen und Fallbeispielen erprobt. .

### Form der Vermittlung

Intensivworkshop mit begrenzter Teilnehmerzahl und hohen interaktiven Anteilen.

### Dauer

Je nach Zusammenstellung der Inhalte: 2 bis 3 Tage