

1. DEFINIEREN

Was ist das Problem ?
 Was ist das Ziel ?
 Wer ist verantwortlich ?
 Wer macht mit ?
 Wie werden wir vorgehen ?

 Können wir direkt etwas tun ?

Auftrag

Problem
 Zielstellung
 Beteiligte
 Laufzeit



Teambuilding

Aktionsplan

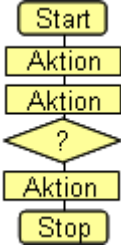
1
 2
 3
 4
 5

2. MESSEN

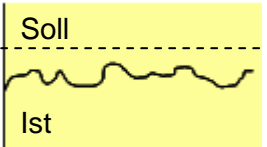
Was wissen wir ?
 Was wissen wir nicht ?
 Wie sind die Prozessabläufe ?
 Gibt es Daten zum Problem ?
 Wie hat sich das Problem entwickelt ?

Fakten

1
 2
 3
 4
 5



Abläufe



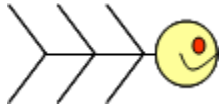
Daten-entwicklung

3. ANALYSIEREN

Was ist betroffen ?
 Was ist nicht betroffen ?
 Welche Zusammenhänge sehen wir ?
 Welche Ursachen vermuten wir ?
 Was müssen wir verändern / verbessern ?
 Wie können wir das ausprobieren / testen ?

Ideen

1
 2
 3
 4
 5



Analyse von Ursache und Wirkung



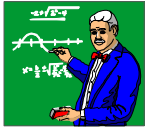
Analyse von Zusammenhängen in Daten

4. VERBESSERN

Welche Lösungen setzen wir um ?
 Welche Aktionen sind dazu nötig ?
 Wer macht was bis wann ?
 Wer muss informiert / geschult werden ?
 Wie groß ist die Verbesserung ?

Lösungen

1
 2
 3
 4
 5



Information bzw. Schulung



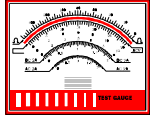
Beobachtung der Verbesserung

5. VERANKERN

Wie sichern wir die Lösung ab ?
 Wer ist für den Prozess verantwortlich ?
 Wo kann man die Lösung sonst noch einsetzen ?
 Wem überreichen wir das Ergebnis ?
 Wie feiern wir den Erfolg ?

Anleitung

Verfahren festschreiben



Dauerhafte Überwachung installieren



Erfolg feiern